

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad definida por **CEMENTVAL MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, S.L. Línea de Negocio de hormigón**, está dirigida hacia la satisfacción completa de todas las partes interesadas de la actividad: clientes, empleados, proveedores y sociedad en general, mediante la mejora permanente de nuestros productos y servicios, el estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, y el alcance de las expectativas de los clientes respecto a nuestros productos.

Nuestra actividad se fundamenta en la fabricación y suministro de hormigón y mortero fresco. Entre los servicios a los clientes ofrecemos: una atención personalizada, un asesoramiento e información sobre el producto más adecuado a sus necesidades, así como el estudio y diseño de nuevos productos y servicios según las necesidades del cliente.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **CEMENTVAL MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, S.L.** quien la establece, implementa y mantiene por medio del Sistema de Gestión de Calidad basado en los estándares de las normas UNE EN ISO.

Se proporcionan los recursos materiales y humanos necesarios para establecer y revisar periódicamente unos objetivos de calidad, que sean medibles y que permitan innovar y mejorar la fabricación y prestaciones de nuestros productos.

Se vela por el cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable a las actividades de fabricación de productos, medioambiental y de Prevención de Riesgos Laborales.

Se revisa periódicamente la presente Política de Calidad y el Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo de esta manera con el compromiso de su mejora continua.

Toda la información de nuestros clientes es tratada en la más estricta confidencialidad de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD).

La Dirección requiere del personal de la **Línea de Negocio de hormigón de CEMENTVAL MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, S.L.** que se atenga a las disposiciones requeridas por el Sistema de Gestión de Calidad implantado, para de esta manera trabajar en una constante mejora de nuestros productos, servicios y atención al cliente.



D. Ramón Vázquez Martínez
Consejero delegado